

# Algemene Voorwaarden Spiritual Energy Healing

## 1. Definities

1.1 Behandelaar: Wendy van Kemenade uit naam van Spiritual Energy Healing

1.2 Cliënt: De natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van Spiritual Energy Healing

## 2. Eigendomsrechten

De (intellectuele) eigendomsrechten van alle documenten en andere materialen die de cliënt ontvangt, blijven bij Spiritual Energy Healing of bij degene van wie de rechten zijn.

## 3. Behandeling

3.1 Overeenkomst Aanmelden voor behandeling kan per email, via website, via Whatsapp of telefonisch. Er zal altijd bericht teruggestuurd worden, waarin gemaakte afspraken worden bevestigd. Spiritual Energy Healing gaat een inspanningsverplichting aan en geen resultaatverplichting, omdat het resultaat van teveel factoren afhankelijk is. Uiteraard doet Spiritual Energy Healing haar uiterste best om het gewenste resultaat te bereiken.

3.2 Tariefstelling en facturatie De tarieven genoemd zijn per sessie en is vrijgesteld van BTW, onder de kleineondernemersregeling Artikel 25 wet OB.

- Het tarief voor een Energy Healing is € 77,- Een sessie duurt 60-90 minuten, voor intake, behandeling en nagesprek, de betaling en het maken van vervolgspraken. Volledige bedrag wordt online betaald.
- Het tarief voor een Telefonische afspraak is € 47,- Een sessie duurt 45-60 minuten en vindt plaats in uw eigen omgeving, per telefoon. Volledige bedrag wordt online betaald.
- Het tarief voor een Coaching afspraak is € 67,- Een sessie duurt 45-60 minuten en vindt plaats in uw eigen omgeving, per telefoon. Volledige bedrag wordt online betaald.

Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. Bij niet-betaling binnen de gestelde datum is Spiritual Energy Healing gerechtigd om vanaf de dag daarop volgend wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen zomede alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

3.3 Annulering De cliënt kan tot 72 uur voor aanvang van de sessie (Energy healing, telefonische afspraak of coaching) de overeenkomst annuleren door middel van een telefonische of schriftelijke notificatie. De behandelaar zal hier altijd op reageren door

middel van een bevestiging per e-mail of via Whatsapp. Bij annulering binnen 72 uur wordt 50% van de sessie alsnog in rekening gebracht tegen het afgesproken tarief.

3.4 Verhinderings Indien de deelnemer om welke reden dan ook verhinderd is om de sessie te volgen kan hij deze telefonisch of schriftelijk verzetten tot uiterlijk 24 uur van te voren.

3.5 Niet tijdig aanwezig Indien cliënt niet tijdig aanwezig is voor een sessie, maar wel binnen 30 minuten later dan gepland kan de sessie verkort doorgaan. Is de cliënt langer dan 30 minuten te laat kan de sessie helaas niet door gaan en wordt 50% van de sessie alsnog in rekening gebracht tegen het afgesproken tarief.

#### 4. Auteursrecht

Het auteursrecht op door Spiritual Energy Healing uitgegeven E-Books, teksten en cursusmateriaal ligt bij Spiritual Energy Healing. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Spiritual Energy Healing mag de cliënt geen gegevens, geheel of gedeeltelijk, of uittreksels hiervan, publiceren of op welke wijze dan ook vermenigvuldigen.

#### 5. Uitvoering overeenkomst / Inspanningsverplichting

5.1. Iedere overeenkomst leidt voor Spiritual Energy Healing tot een inspanningsverplichting waarbij deze gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met zorgvuldigheid en met het nodige vakmanschap.

#### 6. Aansprakelijkheid /Klachtenprocedure

6.1. Spiritual Energy Healing is tegenover cliënt slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de sessie per schade veroorzakend feit, waarbij een opeenvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.

6.2 Spiritual Energy Healing is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

6.3 Als Spiritual Energy Healing is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens dan is Spiritual Energy Healing helemaal niet aansprakelijk voor eventueel ontstane schade.

6.4 Op de overeenkomst en de relatie met cliënt is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

6.5 Aan de inhoud van een brochure, website tekst of andere teksten kunnen indien er sprake is van een duidelijke vergissing geen rechten worden ontleend.

6.6 Indien cliënt een klacht heeft over Spiritual Energy Healing, voortvloeiend uit de overeenkomst is zij verplicht om dit per email of brief kenbaar te maken aan Spiritual Energy Healing. Indien mogelijk zullen we samen zoeken naar een oplossing.

## 7. Gezondheid

7.1. Wanneer cliënt onder behandeling is bij een arts (specialist) vanwege een ernstige ziekte of psychiatrische stoornis of hiervan in het verleden sprake was, dient deze zijn/haar behandelend arts/specialist en Spiritual Energy Healing voor aanvang van deelname aan een behandeling hiervan op de hoogte te brengen. Aanmelding dient dan in overleg met de behandelend arts/specialist te geschieden. Tevens is het deelnemer bekend dat er in het kader van een behandeling geen medische diagnose zal worden gesteld of therapie in medische zin voorgeschreven of toegepast zal worden.

7.2. Cliënt is ervan op de hoogte dat deze altijd een arts dient te raadplegen bij langdurige (pijn) klachten.

## 8. Geheimhouding en privacy

8.1. Als de wet niet anders voorschrijft, is Spiritual Energy Healing gebonden aan strikte geheimhouding van vertrouwelijke gegevens die hij van cliënt krijgt. Vertrouwelijke gegevens zijn die gegevens waarvan cliënt aangeeft dat ze vertrouwelijk zijn of waarvan algemeen bekend is dat ze vertrouwelijk zijn. Spiritual Energy Healing zal er zorg voor dragen dat ook eventuele ingezette derden geheimhouding zullen betrachten.

8.2. De behandelingen zijn vertrouwelijk van aard. Spiritual Energy Healing zal daarom nooit de inhoud van de sessies met anderen delen.

8.3 De cliënt voorziet Spiritual Energy Healing vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Spiritual Energy Healing aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Spiritual Energy Healing neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Spiritual Energy Healing zal gegevens van cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

8.4. De privacy statement maakt onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden.

## 9. Recht

Op elke overeenkomst tussen Spiritual Energy Healing en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

### **Let op!**

Een energetische behandeling is nooit een vervanging van reguliere zorg of

hulpverlening. Het kan ondersteunend werken maar zal nooit andere behandelingen vervangen.

Ben je bekend met de volgende ziektebeelden of eigenschappen dan kom je helaas niet in aanmerking voor een energetische behandeling:

- Pacemaker of andere interne apparatuur. Door de electromagnetische straling van Reiki kun je deze energie niet ontvangen.

- Psychische klachten zoals psychose en waanideeën. Ben je onder behandeling bij GGZ of slik je medicatie bespreek dit dan altijd voor de behandeling. Dan kunnen we overleggen of de behandeling wel plaats kan vinden.

- Zwangerschap. Meld altijd wanneer je zwanger bent, je mag dan bepaalde Reiki vormen niet ontvangen.

### **Opmerking:**

Ik behoud me altijd het recht om een behandeling te weigeren. Ik werk heel intuïtief en wanneer mijn intuïtie zegt een behandeling niet uit te voeren zal ik dit ook niet doen.

Dit kan meerdere redenen hebben, die ik zelf misschien op dat moment niet kan beargumenteren, maar mijn intuïtie is wel mijn leidraad voor behandelen, daar zal ik dus ook altijd naar luisteren.

### **Voorbeeld:**

Wanneer een behandeling niet in jouw hoogste goed is.

Of wanneer er eerst andere behandelingen elders (bijvoorbeeld bij een psycholoog) dienen plaats te vinden.

Of wanneer er entiteiten bij je zijn, die juist bij een behandeling komen "aanhaken".

Of wanneer de intenties niet zuiver zijn.

\*Mocht ik een behandeling weigeren zullen we samen kijken naar een oplossing, en bepalen wie je dan vervolgens wel verder kan helpen. In dit geval kunnen we ook praten over een (gedeeltelijke) restitutie.